



Effizienz steigern

# DOCUframe®

**Alles was Ihr Unternehmen braucht**

organisieren – kommunizieren – automatisieren

**GSD**  
software

optimize your business



## Wachsende Anforderungen effizient bewältigen.

Mit DOCUframe® nutzen Sie eine übergreifende,  
reaktionsschnelle und individuell anpassbare  
Unternehmenssoftware, die in ihrer Leistungsfähigkeit  
ihresgleichen sucht.

## Über die Notwendigkeit, perfekte Lösungen zu finden.

Der Erfolg eines Unternehmens hängt heute in erster Linie von der reibungslosen Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten ab. Indem Sie den Informationsfluss koordinieren und Prozesse optimieren, sind Sie in der Lage, einen entscheidenden Vorsprung gegenüber Ihren Mitbewerbern zu gewinnen. Nicht miteinander korrespondierende Insellösungen bewirken das Gegenteil.

## Fehlende Integration von IT-Systemen hat fatale Folgen:

- ▶ **Hoher Personal- und Zeitaufwand**, der für die Organisation von Unterlagen benötigt wird: ablegen, suchen, weiterleiten ...
- ▶ **Ineffiziente Arbeitsweise** durch doppelten Aufwand, Mehrfacherfassungen und ausufernde Recherche
- ▶ **Hohe Kosten** durch uneinheitliche Software-Architektur



Sie wollen sich aus dieser Ursachen-Wirkungskette befreien? Mit DOCUframe® entscheiden Sie sich für eine zentrale, ganzheitliche Softwarelösung als zukunftssichere Informations- und Kommunikationsplattform.

# Integration statt Insellösungen





## Organisieren, kommunizieren und automatisieren in einem System.

DOCUframe® ist als offenes und beliebig ausbaufähiges System konzipiert.

Den gesamten Funktionsumfang, den ein mittelständisches Unternehmen zur Optimierung und Kontrolle seiner Geschäftsprozesse braucht, finden Sie auf einer einzigen, intuitiv zu bedienenden Oberfläche vereint: Aktivitäten- und Terminplanung, Korrespondenz sowie die komplette Archivierung von Adressen und Dokumenten.

## Alles was Sie sich von einer Komplettlösung wünschen.

DOCUframe® ist in jede bestehende IT-Infrastruktur integrierbar und kann mit jeder beliebigen ERP-Software verknüpft werden. Durch die eigenentwickelte Programmiersprache DOCUcontrol® passt sich DOCUframe® optimal Ihren Wünschen und branchenspezifischen Anforderungen an.

## Die Leistungen im Überblick:

- ▶ **DOCUtoday®**  
Wichtige Informationen sofort im Blick
- ▶ **Groupware**  
Zentral gesteuerte Informationsverteilung
- ▶ **Archivierung**  
Scannen, Erfassen, Recherchieren
- ▶ **Vorgangs- und Ressourcenmanagement**  
Immer auf dem aktuellen Stand
- ▶ **Workflow**  
Arbeitsabläufe effizient automatisieren
- ▶ **Dokumentenmanagement**  
Dokumente GDPdU-konform verwalten
- ▶ **Kundenmanagement**  
Customer Relationship Management (CRM)
- ▶ **Zeitmanagement**  
Alle Termine sicher im Griff
- ▶ **Wissensmanagement**  
Alle Informationen sofort verfügbar
- ▶ **Kommunikationsplattform**  
Mobil und zeitsparend

Zusätzliche Komponenten:

- ▶ **mobileCLIENT/PDA**  
Laptops und Pocket-PCs an DOCUframe® anbinden
- ▶ **webCLIENT**  
Weltweiter webbasierender Datenzugriff
- ▶ **Grafische Kapazitätsplanung (CRP)**  
Ressourcen planen – Engpässe vermeiden
- ▶ **Personalzeiterfassung (PZE)**  
Arbeitszeiten Ihrer Beschäftigten erfassen und auswerten
- ▶ **Betriebsdatenerfassung (BDE)**  
Arbeitszeiten produktions- und auftragsbezogen erfassen
- ▶ **STAMPIT®**  
Frankiersoftware der Deutschen Post AG
- ▶ **VISUALcontrol® – Objektsteuerung**  
Grafische Steuerung von Gebäude- und Haustechnik
- ▶ **Elektronische Signatur**  
eBilling/Elektronischer Rechnungsversand und mehr

Die Summe der Leistungen  
schafft ungeahnte Kapazitäten.

Ihre Softwarelösung wird gemessen an der  
Fähigkeit, Arbeitsprozesse zu optimieren.

Mit DOCUframe® steigern Sie Schritt für Schritt  
die Effizienz und Leistungsfähigkeit Ihres  
Unternehmens.

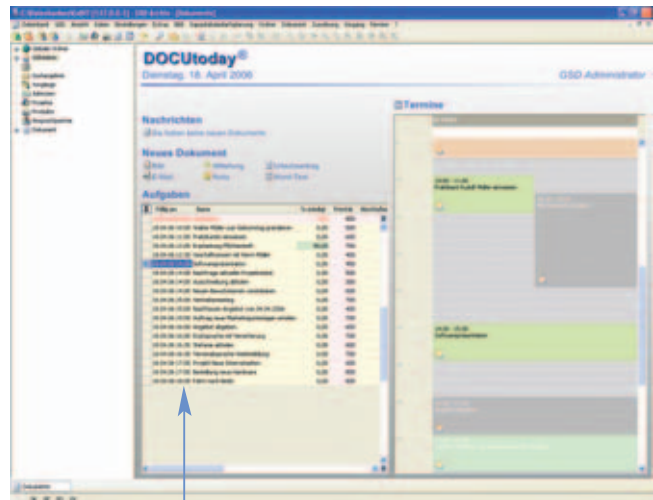


## Sofort startklar mit

### ▶ DOCUtoday®

Abbildung rechts

Als Startbildschirm von DOCUframe® bietet DOCUtoday® gleich auf den ersten Blick wichtige Informationen: aktuelle Termine, eingegangene Anrufe, Nachrichten und vieles mehr. Von hier aus erstellen Sie E-Mails, Faxes, Word- und andere Dokumente.



Mit DOCUtoday® planen Sie Ihren Tag perfekt und haben aktuelle Termine sicher im Blick. DOCUframe® ermöglicht die Verwaltung für einzelne Benutzer oder vorab definierte Benutzergruppen.

## Scannen, Erfassen, Recherchieren

### ▶ Archivierung

Abbildung links

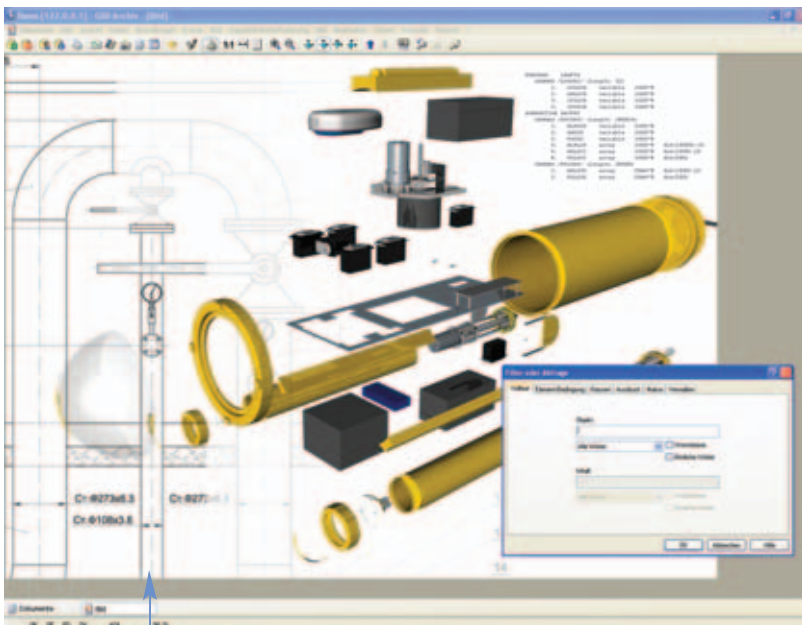
Über die Import-Funktion erfassen Sie Dokumente aus Office- oder ERP-Software, E-Mails und anderen Quellen. Papierdokumente werden über TWAIN-kompatible oder netzwerkfähige Scanner eingelesen. Das leistungsfähige OCR-Zusatzmodul, das auf der führenden OCR/ICR FineReader Engine von ABBYY™ basiert, wandelt die gescannten Vorlagen automatisch in Texte um.

Für die anschließende Archivierung werden die Dokumente automatisch oder manuell mit Index versehen. So sind sie im überprüfbarsten Originalzustand nach verschiedensten Suchkriterien schnell auffindbar – eine wichtige Voraussetzung, um die neuen Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU) zu erfüllen.

## Optimal zusammenarbeiten

### ▶ Groupware

Die Summe der Leistungen schafft mehr Produktivität als separate Einzellösungen. DOCUframe® kombiniert Dokumentenmanagement, Archivierung, Vorgangs- und Projektverwaltung, Terminmanagement, Workflow und Wissensmanagement in einer runden Komplettlösung. Notwendige Daten stehen allen berechtigten Mitarbeitern zentral zur Verfügung.



Gescannte Vorlagen werden automatisch über die OCR-Erkennung in Text konvertiert. In Archivfeldern abgelegt, lassen sie sich über die Volltextsuche blitzschnell wiederfinden.

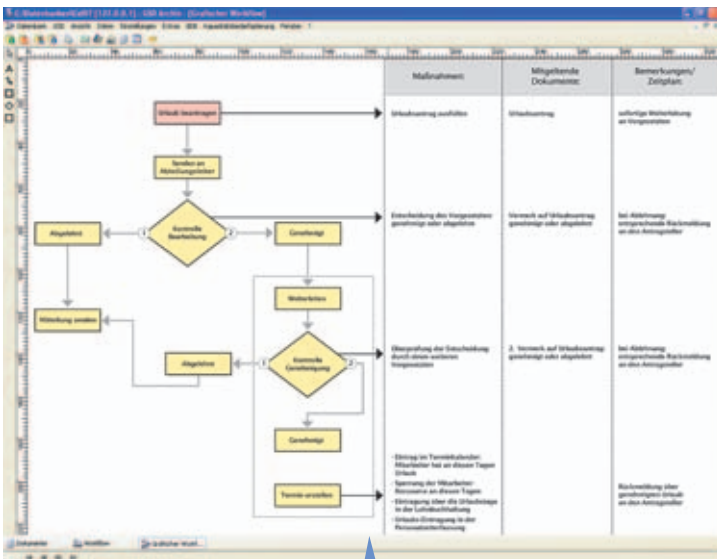
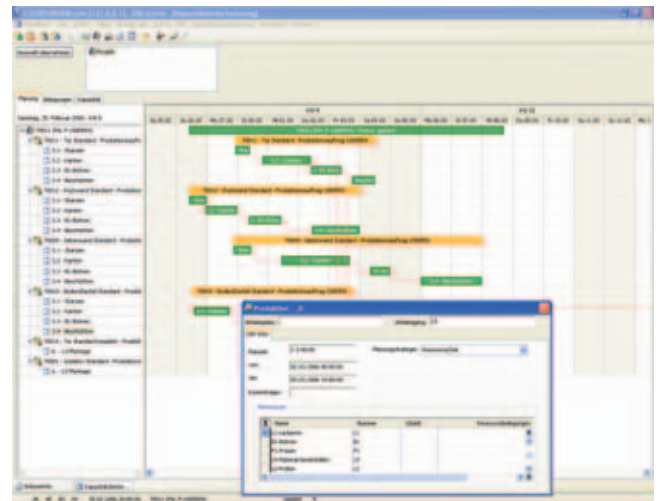


**Immer auf dem aktuellen Stand**

**▣ Vorgangs- und Ressourcenmanagement**

Abbildung rechts

Mit DOCUframe® lassen sich kunden- und projektbezogene Abläufe (Dienstleistungen, Hotline-Support, Wartungsverträge und vieles mehr) zeitgenau erfassen, kontrollieren und verwalten. Alle Vorgänge werden protokolliert, ausgewertet und ganz nach Wunsch kunden- oder projektbezogen abgewickelt. Durch zuverlässiges Ressourcenmanagement vermeiden Sie Engpässe und können Ihre Kapazitäten rechtzeitig planen.



Durch Verlaufsprotokolle und Statistiken behalten alle Abteilungen jederzeit die Übersicht über den momentanen Bearbeitungsstand. Auf Basis der integrierten Entwicklungsumgebung DOCUcontrol® lassen sich Ihre speziellen Anforderungen rasch realisieren.

Die Kapazitätsplanung ermöglicht eine optimale Übersicht über alle Ressourcen, Termine und Arbeitsgänge – zum Beispiel bei der Auftragsbearbeitung. Änderungen im Ablauf können leicht vorgenommen werden.

**Perfekt organisiert**

**▣ Dokumentenmanagement**

Sie können Ihre Dokumente in diversen Dateiformaten, Sprachen, Bildern, Abläufen oder als E-Mails ablegen. Diese lassen sich nach beliebigen Merkmalen wie Titel, Rechnungsnummer, Datum, Fax-, E-Mail-Adresse oder auch nach individuell festgelegten Suchkriterien verwalten.

Die Dokumente sind direkt Ihren Stammdaten zugeordnet, zum Beispiel Kundeninformationen, Adressen, Artikeln oder Projekten. Sie werden nicht einfach in einem Filesystem abgelegt, sondern sind sicher in der Datenbank verwahrt und objektorientiert mit Ihrer Business-Logic verknüpft. Verschiedene Dateiformate, zum Beispiel MS Office-Dateien, lassen sich mit DOCUframe® in ihrem Anwendungsformat aufrufen und versionskontrolliert bearbeiten.

DOCUframe® arbeitet mit verknüpften Objekten: Alle Dokumente werden nur einmal in der Datenbank gespeichert. Diese intelligente Verknüpfung stellt sicher, dass alle Mitarbeiter immer mit dem neuesten Stand arbeiten, und reduziert zudem Ihre IT-Kosten. Mit DOCUframe® können Sie Dokumente entsprechend Ihrer Ablauforganisation an unterschiedliche Abteilungen weiterleiten und parallel verarbeiten, ohne davon Kopien zu erstellen.

**Arbeitsabläufe automatisieren**

**▣ Workflow**

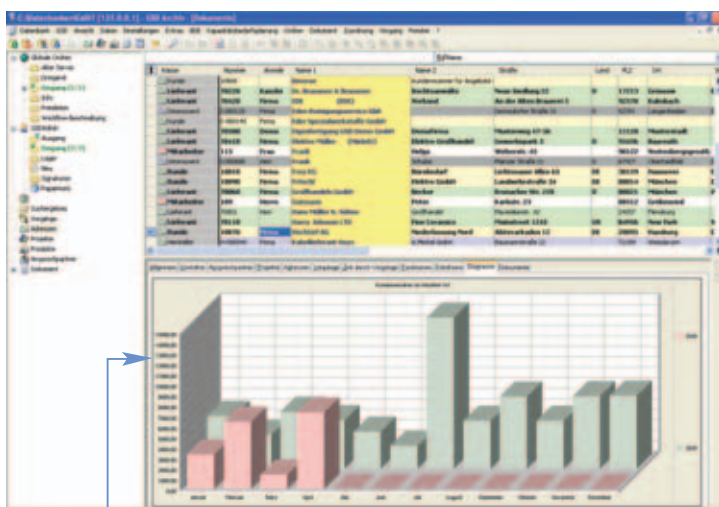
Informations- und Datenströme Ihres Unternehmens werden eins zu eins software-technisch abgebildet. Sie können Dokumente entsprechend Ihrer spezifischen Abläufe automatisiert an die zuständigen Mitarbeiter oder Abteilungen weiterleiten. Außerdem bietet Ihnen DOCUframe® ein ausgereiftes Eskalationsmanagement. Dabei werden die Verantwortlichen an die Einhaltung einer bestimmten Bearbeitungszeit eines Dokuments oder Vorgangs erinnert.

## Alle Daten sicher im Griff

### ▶ Kundenmanagement

Abbildung unten

DOCUframe® wird zu Ihrem „Kunden-Kommunikationszentrum“: Die Erfassung, Verwaltung und Auswertung aller Adressen, Dokumente, Berichte, Termine, Vorgänge, Projekte und E-Mails erfolgt kundenbezogen. Weitere Leistungen sind die automatische Planung, Durchführung und Auswertung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten, das zuverlässige Kontaktmanagement, die Unterstützung von Telefonmarketing durch CTI-Integration sowie die effektive Verwaltung von Kundenservice und -support inklusive Hotline.



Per Mausklick übernehmen Sie etwa aus ERPframe® die mit Kunden und Projekten verbundenen Belege, Daten und Zahlen, um sie in DOCUframe® weiter zu bearbeiten, auszuwerten und zu archivieren.

## Alle Termine im Blick

### ▶ Zeitmanagement

Die Verknüpfung Ihrer Informationen mit zeitlichen Abläufen zieht sich wie ein roter Faden durch alle Funktionsmodule. Die Zeitschiene bildet das Rückgrat aller Kontroll-, Verwaltungs- und Organisationsmechanismen. Vielfältige Erinnerungs-, Wiedervorlage- und Ereignisfunktionen stehen dabei in direkter Verbindung mit den internen Vorgangs- und Projektsteuerungsmechanismen des Systems. Alle Arten von Dokumenten können zeitbezogen verwaltet werden.

## Jede Information sofort verfügbar

### ▶ Wissensmanagement

Alle Informationen sind in DOCUframe® transparent verknüpft – sowohl untereinander als auch mit allen verfügbaren Kennzahlen einer angebotenen betriebswirtschaftlichen Standardsoftware. Eine optimal integrierbare Lösung bietet hier ERPframe®, die Komplettsoftware für Verkauf, Warenwirtschaft, Materiallogistik und Produktion. Durch individuell generierbare Dialoge, Funktionen und Abfragen lassen sich alle Daten in kompakter und aussagekräftiger Form extrahieren – ob als Management-Informationssystem für die Firmenleitung oder als Wissensdatenbank für alle Mitarbeiter. Sämtliche Informationen bleiben sicher im Unternehmen: Durch Vergabe verschiedener Kriterien kann klar definiert werden, welche Befugnis jeder Anwender hat.


## Mobil und zeitsparend

### ▶ Kommunikationsplattform

Diese integrierte Plattform bietet Ihnen alle Kommunikationsformen in nur einem Produkt: Fax, E-Mail, SMS, VoiceMail, Anrufbeantworter und CTI (Computer Telephony Integration). Dabei umfasst DOCUframe® alle wichtigen Leistungen einer modernen Unified Messaging-Software. Mit der Erweiterung CTI werden zusätzlich alle telefonrelevanten Funktionen gesteuert.

Über die Kommunikationsplattform können Sie E-Mails mit Terminen, Adressen, Dokumenten, Projekten oder Vorgängen verknüpfen und von jedem Arbeitsplatz aus versenden, verwalten und archivieren. Bei Anrufen werden sofort alle Daten angezeigt, die mit dieser Telefonnummer verbunden sind – etwa die Adresse. VoiceMails lassen sich wie alle anderen Dokumente bearbeiten, weiterleiten, zuordnen und archivieren. SMS können Sie direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus senden und empfangen. Dank mobileCLIENT haben Sie Ihre Daten auch unterwegs über Notebook oder Pocket-PC verfügbar – oder Sie nutzen den webCLIENT, um sich weltweit via Internet in DOCUframe® einzuloggen.





Software-Lösungen gibt es viele –  
Sie brauchen die beste.

DOCUframe® ist in jeder Branche effektiv einsetzbar.

Dank DOCUcontrol® passt es sich spielend Ihren  
speziellen Anforderungen an.



## Eine einzige Lösung für alle Branchen.

DOCUframe® kann nahezu alle Anforderungen eines mittelständischen Unternehmens bereits im Standard abbilden und ist dabei mühelos in jede bestehende IT-Infrastruktur integrierbar. Über 35.000 zufriedene Anwender aus verschiedensten Branchen nutzen unsere Lösungen täglich. Ob Handels-, Fertigungs- oder Dienstleistungsunternehmen: GSD Software schafft beste Voraussetzungen für noch mehr Wettbewerbsfähigkeit.

## Alles ist möglich – dank DOCUcontrol®

Bereits im Standard bietet DOCUframe® Funktionalität auf höchstem Niveau. Auf dieser Basis ermöglicht es die eigenentwickelte Programmiersprache DOCUcontrol®, die Software schnell und kostengünstig an unterschiedliche Branchen und Anforderungen anzupassen.




*Ein absolutes Highlight der GSD Software: Mit DOCUcontrol® können Sie Änderungen schnell und günstig selbst realisieren.*

Sie können auf Wunsch selbst Masken, Dialoge und Menü-Layouts gestalten oder benutzerdefinierte Felder, Strukturen und Tabellen einfügen. Bei Versionswechsel oder Update bleiben alle Änderungen komplett erhalten (100 % Releasefähigkeit).

## Noch mehr Leistung durch optionale Komponenten:

- ▶ **mobileCLIENT/PDA**  
Mit mobileCLIENT haben Sie den gesamten Funktionsumfang von DOCUframe® mobil auf Ihrem Notebook. Adressen, Notizen und Termine können Sie auch direkt in Ihren PDA übernehmen.
- ▶ **webCLIENT**  
Nutzen Sie die volle Funktionalität von DOCUframe® weltweit über das Internet.
- ▶ **Grafische Kapazitätsplanung (CRP)**  
Für eine optimale Planung und Simulation Ihrer Ressourcenauslastung: CRP hilft Ihnen, Risiken rechtzeitig zu erkennen und Engpässe zu vermeiden.
- ▶ **Personalzeiterfassung (PZE)**  
Personenbezogene Arbeitszeiten lassen sich z. B. mit Hilfe von Zeiterfassungs-Terminals sammeln, verarbeiten und detailliert auswerten.
- ▶ **Betriebsdatenerfassung (BDE)**  
Verwalten Sie zuverlässig die produktions- oder auftragsbezogenen Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter.
- ▶ **STAMPIT® – Frankiersoftware der Deutschen Post AG**  
Dokumente centgenau frankieren – rund um die Uhr direkt aus Ihrem PC!
- ▶ **VISUALcontrol® – Grafische Objektsteuerung**  
Sie steuern Ihre komplette Haus- und Sicherheitstechnik bequem von Ihrem Arbeitsplatz.
- ▶ **Elektronische Signatur**  
Versenden Sie z. B. Ihre Rechnungen zeit- und kostensparend per E-Mail! Die elektronische Signatur gibt Ihnen dabei die nötige Rechtssicherheit.





Eine Quelle, die Ihr  
Unternehmen stärkt.

DOCUframe® bietet ein fast  
unerschöpfliches Leistungspotenzial.

Optimierte Abläufe und Prozesse  
ermöglichen Einsparungen von  
ungeahntem Ausmaß.



# DOCUframe® – die Lösung, die Sie sich wünschen.

## Zukunftssicher

DOCUframe® bietet eine moderne, objektorientierte Software- und Datenbankarchitektur. Technologien zur Prozesskontrolle und -optimierung mit automatisiertem Workflow zählen schon heute zum Funktionsumfang.

## Integriert

Der automatisierte Datenaustausch mit anderen Softwaresystemen, die Integration von Abläufen in Ihrem ERP-System oder jedem anderen betriebswirtschaftlichen Verarbeitungssystem sowie die konsequente Nutzung der gängigen Internetstandards machen DOCUframe® zur zuverlässigen Schaltzentrale Ihres Unternehmens.

## Flexibel

DOCUframe® passt sich durch seine Programmiersprache DOCUcontrol® exakt den Bedürfnissen Ihres Unternehmens an. Ändern sich Abläufe, können Sie die Software einfach selbst anpassen. Bei Versionswechsel oder Update bleiben Ihre Änderungen komplett erhalten (100 % Releasefähigkeit).

## Investitionssicher

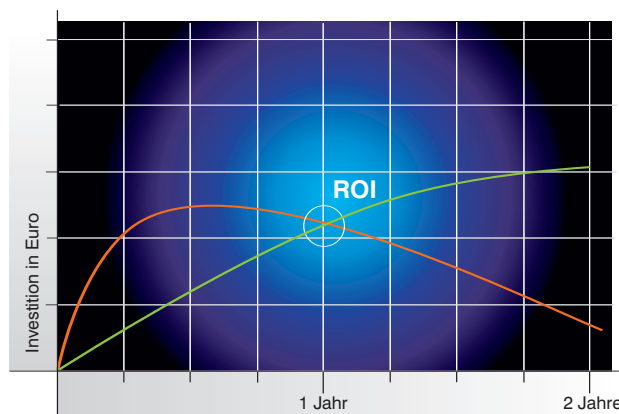
DOCUframe® wurde konsequent auf Basis objektorientierter Komponenten und international gängiger Standards entwickelt. Dank der äußerst variablen Programmierung sind Sie auch für künftige System- und Hardwaregenerationen bestens gerüstet.

## Intuitiv

Auf einer einheitlichen Benutzeroberfläche, die speziell für die umfassenden Funktionen des Dokumentenmanagements entwickelt wurde, werden Sie intuitiv durch Ihre Arbeitsabläufe geführt. Sie können sich voll und ganz auf Ihre Aufgaben konzentrieren.

## Schneller ROI (Return of Investment)

Niedrige Implementierungskosten und ein effizienter Betrieb des Gesamtsystems machen sich bezahlt: Die Erfahrung hat gezeigt, dass sich die Investition in DOCUframe® bereits nach durchschnittlich einem Jahr amortisiert.



Ihre Investition macht sich durchschnittlich schon nach einem Jahr bezahlt.

## Hohe Effizienz

Die Automatisierung und Optimierung von Geschäftsabläufen ermöglicht bereits während der Einführungsphase immense Einsparungen.

## Kurze Einführungszeiten

Ausgereifte Software, umfassender Service, hervorragend ausgebildete Mitarbeiter und kompetente Partner garantieren eine erfolgreiche Einführung von DOCUframe® innerhalb kürzester Zeit.

## Zuverlässiger Rundum-Service

Mit DOCUframe® steht Ihnen ein umfangreiches Serviceangebot offen, das die Bereiche Schulung, Geschäftsprozessanalyse, Implementierung, Beratung und Erfolgssicherung durch Produktivitätskontrolle umfasst.

Jedes Erfolgskonzept  
beginnt mit einer Vision.

Ihr Ziel ist ein hoher Software-Standard,  
der sich Ihren Bedürfnissen flexibel anpasst  
und alle nötigen Komponenten in einem  
einzigem System vereint? Mit GSD Software  
wird diese Vision Wirklichkeit.

**Effizienz**

**Prozessoptimierung**

**Softwareintegration**

**Kontinuität**

**Flexibilität**

## Ihr Erfolgskonzept: Lösungen aus einer Hand.

Wer heute wettbewerbsfähig sein will, muss sich schnell und flexibel auf neue Anforderungen des Marktes einstellen können.

Mit GSD Software sind Unternehmen – vom Handwerksbetrieb bis hin zum internationalen Großkonzern – bereits heute für die Herausforderungen der Zukunft gerüstet.



### DATAframe®

**Alles für Ihre Unternehmensabläufe überwachen – auswerten – entscheiden**

Unternehmen brauchen zeitnahe und präzise Informationen, um auch in dynamischen Märkten schnell fundierte Entscheidungen zu treffen. DATAframe® bietet jederzeit Zugriff auf exakte Analysen zur Entscheidungsvorbereitung und hilft Ihnen, die Leistungsstärke Ihres Unternehmens zu überwachen, zu messen und zu verstehen.



### FIBUframe®

**Alles für Ihr Finanzmanagement buchen – dokumentieren – kontrollieren**

FIBUframe® zeichnet Ihre Geschäftsfälle systematisch, chronologisch und lückenlos auf. Ergänzt um Funktionen der Debitoren- und Kreditorenbearbeitung sowie der automatisierten Zahlungsabwicklung ist FIBUframe® ein rundum ausgereiftes Softwarepaket für Unternehmen jeder Größenordnung. FIBUframe® wurde von der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Ernst & Young zertifiziert.




### ERPframe®

**Alles für Ihre Unternehmensplanung und -steuerung koordinieren – wirtschaften – profitieren**

ERPframe® ist als branchenneutrale, flexible und integrierte ERP-Gesamtlösung konzipiert. Die Module Warenwirtschaft, Produktionsplanung und -steuerung, MDE (Maschinendatenerfassung), BDE/PZE (Betriebsdaten- und Personalzeiterfassung), FIBUframe®, Kasse, DOCUframe® und DATAframe® können ganz nach Ihren Bedürfnissen in einem System kombiniert werden. Anpassungen lassen sich dank VARIOcontrol® einfach und kostengünstig realisieren.





GSD Software –  
mehr als Sie vermuten.

Unsere Anwender genießen erstklassigen Service:  
Kompetenter, freundlicher Support, praxisbezogene  
Seminare im eigenen Schulungszentrum und  
ein traumhaft gestaltetes 4-Sterne Business- und  
Wellness-Hotel lassen keine Wünsche offen.

## GSD Software: Ein Unternehmen mit Visionen.

Die Wurzeln von GSD Software liegen in einem Zwei-Mann-Unternehmen: Basierend auf ihren Erfahrungen im Elektrogeschäft entwickelten Hans Rebhan und Michael Sterzl zunächst Warenwirtschaftssysteme für den Elektrogroßhandel. Auf ständig steigende Anforderungen und neue Markterfordernisse haben die Unternehmer mit wachsender Projekterfahrung schnell reagiert.



*Eindrucksvoll vereint: GSD Softwareentwicklung, Schulungszentrum und stilvolles 4-Sterne Business- und Wellness-Hotel mit mediterranem Restaurant.*



*Ein erfahrenes Team: Die Geschäftsführer Michael Sterzl und Hans Rebhan.*

Heute schätzen Anwender aller Branchen die hohe Flexibilität der Software und den Vorteil, umfassende betriebswirtschaftliche Lösungen aus einer Hand zu bekommen. GSD Software zählt zu den führenden Anbietern auf dem Gebiet von Dokumentenmanagement (DMS)- / Archivierungssystemen und ERP-Softwarelösungen in Deutschland. Mehr als 35.000 Anwender im In- und Ausland haben sich für GSD Software entschieden. Bereits im Standard bietet das System umfassende Funktionalität auf höchstem Niveau. Dank einer eigenentwickelten Programmiersprache ist es in der Lage, innerbetriebliche Prozesse innerhalb kürzester Zeit abzubilden und sich flexibel den unterschiedlichsten Anforderungen anzupassen.

GSD Software wurde im Jahr 2006 unter die TOP 100 der innovativsten Mittelständler Deutschlands gewählt und mehrmals mit dem begehrten Innovationspreis der Initiative Mittelstand ausgezeichnet. Durch permanente Weiterentwicklung der Produkte will GSD Software auch in Zukunft innovative Maßstäbe im Sinne seiner Kunden setzen.



*Auf dem neuesten Stand: Für Workshops und Schulungen stehen acht Seminarräume mit modernster Technik bereit.*

## Mehr als Software, Service und Support.

Der Name GSD Software steht sowohl für die Beständigkeit eines gewachsenen, inhabergeführten Familienunternehmens als auch für die Flexibilität eines modernen Softwarehauses. Unser Selbstverständnis ist es, diese Erfahrung aus über 18 Jahren erfolgreich in Ihr Unternehmen einzubringen – und damit unseren Teil zu Ihrer ganz persönlichen Erfolgsgeschichte beizutragen.

## Unser Know-how für Ihr Unternehmen:

- ➔ **umfassende Organisationsberatung**
- ➔ **individuelle Einarbeitung**
- ➔ **sichere Schnittstellenintegration**
- ➔ **Installation und Einweisung vor Ort**
- ➔ **eigenes Schulungszentrum mit 4-Sterne Business- und Wellness-Hotel**
- ➔ **kundenorientierte Seminare, Schulungen und Workshops**
- ➔ **ein freundliches Supportteam mit betriebswirtschaftlicher Ausbildung**
- ➔ **zuverlässiger Support per Telefon, Fax, E-Mail, Post und Internet**
- ➔ **Rundum-Sorglos-Wartungsverträge mit Updates, Programmpflege und Anwenderinformationen**
- ➔ **Fernwartungs-Service für GSD Software**
- ➔ **Vor-Ort-Service durch zertifizierte Vertriebs- und Implementierungspartner**



**Top-Unternehmen  
im deutschen Mittelstand**

**GSD Software mbH**

Ludwigsstädter Straße 95+97

D-96342 Stockheim-Neukenroth (Ofr.)

Fon +49 (0) 9265 955-0

Fax +49 (0) 9265 955-50 00

[www.gsd-software.com](http://www.gsd-software.com)

[info@gsd-software.com](mailto:info@gsd-software.com)

Überreicht durch:



**mediaphony.**  
Lavendelweg 14  
45770 Marl

**Tel.:** 0180 / 5 876 870  
**Fax:** 0180 / 5 876 871

**E-Mail:** [andrew.kopp@mediaphony.com](mailto:andrew.kopp@mediaphony.com)  
**Internet:** <http://www.mediaphony.com>